

1. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

1.1 Antes de usar el sitio web, los productos o los servicios de LetsGrow.com B.V. («LetsGrow.com»), tenga en cuenta y acepte nuestros Términos y condiciones generales de venta y entrega.

1.2 Los presentes Términos y condiciones generales son parte de las ofertas y los acuerdos entre LetsGrow.com y sus clientes. En este contexto, «Cliente» hace referencia a la persona a las que se dirigen las ofertas o con la cual LetsGrow.com ha celebrado un acuerdo, como socios y distribuidores, así como los usuarios finales de LetsGrow.com y MyLetsGrow, el portal web de LetsGrow.com. Los usuarios finales también se denominan a continuación «Consumidor». Las estipulaciones de los presentes Términos y condiciones se encuentran en vigor entre las partes, salvo cuando las partes diverjan expresamente de ellas por escrito.

2. Ofertas y acuerdos

2.1 Todas las ofertas de LetsGrow.com están sujetas a confirmación sin obligación. Un acuerdo se únicamente considerará celebrado cuando LetsGrow.com acepte un pedido del Cliente por escrito o si LetsGrow.com procede con la ejecución del pedido.

3. Derechos de usuario con respecto al portal del sitio web

3.1 El uso del software a través del portal web MyLetsGrow de LetsGrow.com es lo que se denomina una solución SaaS, es decir, software como servicio («SaaS», por sus siglas en inglés). Esto significa que el propio Cliente no tiene acceso al software; por el contrario, se ofrece como un servicio en línea. LetsGrow.com nunca estará obligada a proporcionar un soporte físico que contenga software, como, por ejemplo, el código objeto, en el contexto de la solución SaaS.

3.2 El Cliente debe adoptar todas las medidas necesarias para garantizar que el acceso a la aplicación web se obtiene a tiempo y correctamente.

3.3 Puede que se requiera una interfaz de programación de aplicaciones («API», por sus siglas en inglés) para el uso de la aplicación web. No está permitido compartir con terceros la clave facilitada para ello. Las contraseñas que se proporcionan o crean son únicas y tampoco se pueden compartir con terceros.

3.4 El Consumidor puede crear cuentas para sus propios usuarios en MyLetsGrow o solicitar a LetsGrow.com que lo haga por él. Solo una persona puede iniciar sesión en cada subcuenta creada para un usuario. Queda prohibido permitir a terceros utilizar la solución SaaS proporcionada por LetsGrow.com.

3.5 El número total de subcuentas podrá limitarse de conformidad con la confirmación del pedido.

3.6 LetsGrow.com creará un subdominio en el dominio de Internet utilizado para la aplicación web y garantizará que el Consumidor puede acceder a la aplicación web a través de dicho subdominio.

4. Prestación de servicios

4.1 Todos los servicios de LetsGrow.com se ejecutan para el Cliente (incluido el Consumidor) según la obligación de emplear el mejor esfuerzo, con independencia de si guarda relación con la solución SaaS, cursos de formación, análisis de datos, asesoramiento o supervisión de su uso.

4.2 LetsGrow.com hará todo lo posible por minimizar el tiempo de inactividad de su solución SaaS. LetsGrow.com no puede garantizar la cantidad exacta de tiempo de funcionamiento. LetsGrow.com podrá cambiar el contenido, el funcionamiento o el alcance de la solución SaaS. LetsGrow.com también podrá retirar del servicio la solución SaaS temporalmente de manera total o parcial para llevar a cabo un mantenimiento preventivo, correctivo o adaptativo u otros tipos de mantenimiento. LetsGrow.com hará todo lo posible por que esta retirada del servicio se reduzca a niveles mínimos. LetsGrow.com enviará al Cliente o al Consumidor mensajes a tiempo para notificarles cualesquiera cambios, servicios de mantenimiento o retiradas del servicio. LetsGrow.com no estará obligada a mantener, modificar ni añadir determinadas características o funcionalidades en la solución SaaS específicamente para un Consumidor.

4.3 LetsGrow.com ofrece cursos de formación para el personal del Consumidor para que pueda familiarizarse con las opciones de uso de datos que estén disponibles a través de la solución SaaS de LetsGrow.com. LetsGrow.com podrá establecer requisitos para las titulaciones que debe tener el personal del Consumidor para poder optar a la formación y a otros servicios de soporte. El Consumidor es el único responsable de que se realice un uso correcto de la solución SaaS y de emplear personal experto que LetsGrow.com haya formado en el uso de la solución SaaS.

4.4 Para los servicios de soporte como la formación, los análisis de datos, el asesoramiento y la supervisión del uso de la solución SaaS, el Cliente es plenamente responsable del uso de la solución SaaS en sus propios procesos empresariales. La solución SaaS solo ofrece soporte de procesos para algunos de los procesos empresariales. El uso de la solución SaaS por parte del Consumidor es enteramente por su propio riesgo. LetsGrow.com no puede garantizar la exactitud, la integridad ni la puntualidad del soporte proporcionado por la solución SaaS, ni tampoco será responsable de los daños derivados de las decisiones adoptadas por el Cliente según la formación, los análisis de datos, el asesoramiento y la supervisión de la solución SaaS.

5. Uso de la información por parte de terceros

5.1 Los datos y la información del servidor de LetsGrow.com los proporcionan los usuarios de LetsGrow.com. LetsGrow.com solo podrá utilizar los datos y la información para sus propios fines internos; por ejemplo, para la resolución de problemas o el desarrollo de productos. Los datos y la información solo se podrán poner a disposición de usuarios externos de LetsGrow.com con el permiso explícito previo del usuario. El usuario podrá retirar este permiso en cualquier momento. LetsGrow.com no asume responsabilidad por la exactitud de los datos y de la información facilitados. LetsGrow.com no asume responsabilidad por los daños derivados de la divulgación pública de información confidencial, con independencia del motivo.

6. Suministro de hardware

6.1 Las dimensiones y especificaciones del hardware suministrado por LetsGrow.com que se indican en catálogos, presupuestos, esquemas y otros son meramente indicativas. Los precios se basan en la entrega Ex Works, sin incluir IVA ni otras cargas e impuestos. Los plazos de entrega indicados no son vinculantes y dependen de las circunstancias aplicables en el momento de la celebración del acuerdo entre LetsGrow.com y sus proveedores. Si dichas circunstancias cambian, el precio y el plazo de entrega podrán cambiar en consonancia.

6.2 La propiedad del hardware entregado solo se transmite al Cliente o al Consumidor una vez LetsGrow.com haya abonado el precio de compra del hardware más los gastos correspondientes a servicios adicionales. Sin perjuicio de la reserva de propiedad, el riesgo se transmite al Cliente o al Consumidor en el momento de la entrega del hardware al Cliente o al Consumidor si se trata de una entrega directa al Consumidor.

6.3 LetsGrow.com solo proporciona una garantía que puede reclamar al subproveedor del hardware en cuestión.

7. Naturaleza de Internet: fuerza mayor y mantenimiento del sistema

7.1 Internet no siempre es un medio de comunicación fiable y su uso es íntegramente por cuenta y riesgo del Consumidor. En cualquier momento se pueden producir interrupciones, errores o retrasos. No se considerará que LetsGrow.com ha incumplido sus obligaciones en el caso de producirse fallos en el suministro eléctrico o fallos en el equipo o los enlaces de comunicación, con independencia de si este equipo o estas conexiones las gestiona LetsGrow.com o un tercero o se deben a otras causas como resultado de las cuales MyLetsGrow y las instalaciones de LetsGrow.com o de terceros asociadas no pueden utilizarse o se ralentizan, ni tampoco será responsable de los daños que de todo ello se deriven. El Consumidor siempre será responsable de garantizar que todas las conexiones de comunicación, los sensores, los equipos informáticos, los suministros eléctricos, las cámaras y otros recursos se mantienen adecuadamente y se encuentran plenamente operativos.

8. Derechos de propiedad intelectual

8.1 El sitio web de LetsGrow.com y el portal web de MyLetsGrow se encuentran protegidos por derechos de autor, por lo que queda prohibido hacer un uso de ellos que infrinja la ley de derechos de autor y otras leyes y normativas aplicables. Los derechos de propiedad intelectual con respecto a la información ofrecida a través del sitio web corresponden a LetsGrow.com o a terceros. No está permitido reproducir, editar, divulgar al público ni explotar comercialmente la información del sitio web ni del portal web de MyLetsGrow, salvo que se haga mediante referencia a LetsGrow.com y solo en la medida en que lo permita la ley.

9. Copias de seguridad

9.1 LetsGrow.com es responsable de garantizar que se realizan copias de seguridad de los archivos de datos de los servidores con regularidad. No obstante, no asume ninguna responsabilidad por las pérdidas de datos que sufran el Cliente o el Consumidor ni de los daños que de ello se deriven.

10. Bloqueo del acceso a cuentas

10.1 LetsGrow.com se reserva el derecho a bloquear el acceso a cuentas o datos sin explicación previa si:

- Detecta un uso fraudulento.
- Expira la suscripción o suscripción de prueba del Consumidor.
- La dirección de correo electrónica registrada con la cuenta no existe o no pertenece al administrador o usuario de la cuenta.
- Se declara al Cliente en proceso concursal, se le concede una suspensión de pagos por orden judicial o se ha nombrado a un administrador judicial o síndico con respecto a sus bienes.
- No se efectúa el pago de una suscripción en el plazo indicado en la factura.

11. Precios

11.1 LetsGrow.com se reserva el derecho a renovar o ampliar las suscripciones y a ajustar las tarifas asociadas para otros productos y servicios.

11.2 Los precios mencionados para los productos y servicios no incluyen el IVA.

12. Conexión y reconexión

12.1 LetsGrow.com cobra por conectar nuevos dispositivos. En principio, se emplea una tarifa estándar para esto, pero LetsGrow.com tiene derecho a cobrar costes adicionales si la conexión o el enlace al dispositivo en cuestión no se efectúa en el plazo estimado, por ejemplo, debido a la complejidad de la conexión. Los costes de conexión de sensores suministrados por terceros siempre se cobrarán por separado según las tarifas aplicables en el momento.

12.2 Si un dispositivo o fuente de datos, incluidos un ordenador climático o un sensor, debe reconectarse a MyLetsGrow debido, por ejemplo, a una actualización, reinstalación, recuperación de una copia de seguridad o sustitución del ordenador climático, LetsGrow.com cobrará por ello según las tarifas aplicables en el momento. Los costes por este concepto no tienen que ser necesariamente inferiores a los costes de una nueva conexión.

13. Trabajo personalizado y modificaciones

13.1 Además de las suscripciones estándar, también existen soluciones personalizadas, como la conexión a otro sistema de software o cambios en la solución SaaS a petición del Cliente o del Consumidor. LetsGrow.com proporcionará al Consumidor/Cliente un presupuesto antes de la personalización o del ajuste solicitado y solo procederá a aplicarlos una vez reciba un pedido por escrito a tal efecto del Consumidor/Cliente, por ejemplo, por correo electrónico.

14. Duración y finalización de la suscripción

14.1 Si no se ha acordado explícitamente ningún otro plazo, el plazo contractual mínimo de una suscripción (es decir, la licencia de usuario) a LetsGrow.com/MyLetsGrow es de un año. Tras el vencimiento del plazo original acordado, la suscripción se ampliará automáticamente con las mismas condiciones por periodos de un año, salvo que la cancelación se realice de conformidad con lo estipulado a continuación.

14.2 El Consumidor debe cumplir un plazo de preaviso de un mes; es decir, la cancelación de la suscripción debe producirse al menos un mes antes del final del plazo contractual. La notificación de finalización de la suscripción debe realizarse por escrito o por correo electrónico enviado al servicio de atención al cliente.

14.3 Si la finalización tiene lugar antes del vencimiento del plazo contractual, el consumidor final deberá abonar todos los costes correspondientes al periodo restante del plazo contractual.

14.4 LetsGrow.com se reserva el derecho, aunque no está obligada, a poner fin a la licencia de manera anticipada mediante notificación de finalización si, en opinión razonable de LetsGrow.com, el Consumidor no utiliza la solución SaaS con el nivel de conocimiento adecuado o de manera incorrecta o irresponsable en sus procesos empresariales o si atribuye resultados de capacitación decepcionantes a LetsGrow.com. LetsGrow.com tiene derecho a invocar este derecho en cualquier momento. Si LetsGrow.com no invoca este derecho, en ningún caso significará que reconoce que el Cliente ha utilizado la solución SaaS con el nivel de conocimiento adecuado o de forma correcta o responsable.

Asimismo, LetsGrow.com tiene derecho a cancelar el acuerdo con efectos inmediatos, sin perjuicio de sus derechos en virtud de la ley, en caso de:

1. situación concursal, suspensión de pagos o liquidación del Consumidor o del Cliente;
2. demora reiterada en el pago por parte del Consumidor de los importes adeudados a LetsGrow.com, incluidos los costes de conexión anuales;
3. uso de la solución SaaS sin ajustarse a los presentes Términos y condiciones generales.

15. Pago

15.1 El pago se debe efectuar en los 30 días siguientes a la fecha de la factura. Si se supera el plazo de pago, además de los intereses comerciales legales, se cobrarán los costes judiciales y extrajudiciales, que serían de un mínimo del 15 % de la cuantía principal adeudada o de 750 euros, el importe de mayor cuantía.

16. Responsabilidad

16.1 La responsabilidad acumulada de LetsGrow.com frente al Cliente (que incluye expresamente al Consumidor) con independencia del fundamento jurídico, como un acto ilícito, un incumplimiento imputable o una obligación de cancelar o garantizar, asciende a un máximo del 10 % del importe pagado por el Cliente o el Consumidor a LetsGrow.com durante un año, hasta un máximo absoluto de 5 000 euros. Contrariamente a lo estipulado en la oración anterior, la responsabilidad por lesiones personales (fallecimiento o lesión física) se limita al importe pagado por la aseguradora de LetsGrow.com o a 1 000 000 euros, el importe de menor cuantía.

16.2 Las limitaciones o exclusiones de responsabilidad estipuladas anteriormente no se aplican si el daño reclamado es consecuencia de la voluntad deliberada o la negligencia grave por parte de los gerentes o subordinados equivalentes de LetsGrow.com.

17. Contenido del sitio web

17.1 La información proporcionada por LetsGrow.com en su sitio web es de carácter general, meramente indicativa y está sujeta a cambio. Aunque LetsGrow.com presta el mayor cuidado y atención a la información publicada en su sitio web, puede que existan imprecisiones o imperfecciones en el sitio web de LetsGrow.com.

17.2 El uso de los datos y la información del sitio web es completamente por riesgo del usuario.

17.3 LetsGrow.com no asume ninguna responsabilidad por los daños que resulten de las imprecisiones o imperfecciones ni por los daños derivados de o en relación con el uso, la fiabilidad o la distribución de los datos y la información.

18. Política de privacidad

18.1 LetsGrow.com trata los datos de los usuarios de conformidad con su [política de privacidad en su última versión publicada en su sitio web](#). El usuario podrá visitar otros sitios web mediante referencias o hipervínculos del sitio web de LetsGrow.com; se aplica la política de privacidad de la empresa de que se trate. LetsGrow.com recomienda a sus Clientes y Consumidores familiarizarse primero con la política de privacidad de la empresa antes de proporcionar datos personales o de empresa.

19. Modificaciones de los Términos y condiciones generales

19.1 LetsGrow.com se reserva el derecho a modificar los Términos y condiciones generales. Notificará al Cliente o al Consumidor al menos un mes antes de la entrada en vigor de tales modificaciones.

20. Las leyes de los Países Bajos y resolución de conflictos

20.1 Los presentes Términos y condiciones generales se rigen por las leyes de los Países Bajos.

20.2 Los conflictos entre LetsGrow.com y el Cliente, a opción exclusiva de LetsGrow.com, se resolverán mediante arbitraje de conformidad con las Normas de arbitraje del Netherlands Arbitration Institute (Instituto de Arbitraje de Países Bajos) o mediante procedimiento judicial ante el tribunal ordinario competente.