



Déclaration de confidentialité et d'utilisation de cookies

Batenburg Techniek N.V.





Sommaire

	Page
Généralités	3
1. Applicabilité du Règlement général sur la protection des données (RGPD)	3
2. Comment les données à caractère personnel sont-elles obtenues ?	3
3. Quelles entreprises appartiennent à Batenburg Techniek ?	4
4. Quelles données à caractère personnel sont collectées et à quelle fin ?	5
5. Délais de conservation	6
6. Utilisation des données à caractère personnel par des tiers	7
7. Utilisation de cookies	7
8. Droit d'accès et correction	8
9. Protection	8
10. Contact et plaintes	9





Généralités

La présente déclaration de confidentialité et d'utilisation de cookies s'adresse aux donneurs d'ordres (potentiels), aux clients et fournisseurs, aux collaborateurs (potentiels) et aux visiteurs des sites Internet de Batenburg Techniek N.V. et des entreprises qui y sont associées (ci-après dénommées ensemble « Batenburg Techniek »). La présente déclaration de confidentialité et d'utilisation de cookies précise quelles données à caractère personnel Batenburg Techniek collecte sur vous dans le cadre de nos interactions avec vous et de nos services et produits, la manière dont la collecte est effectuée, le rôle des cookies à cette fin, à quelles fins nous utilisons les données à caractère personnel, combien de temps nous les conservons, comment vous pouvez consulter les données à caractère personnel que nous conservons et comment nous assurons la sécurité de ces données. La version la plus récente de la déclaration de confidentialité et d'utilisation de cookies de Batenburg Techniek est publiée sur le site Internet de Batenburg Techniek, www.batenburg.nl.

Voici les coordonnées de notre entreprise :

Batenburg Techniek N.V.
Stolwijkstraat 33
3079 DN ROTTERDAM
T 010 292 80 80
E info@batenburg.nl
N° CC 24001907

1. Applicabilité du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel, le Règlement général sur la protection des données (RGPD), également dénommé General Data Protection Regulation (GDPR), peut être d'application. Le RGPD est d'application lorsqu'il est question d'un traitement partiellement ou intégralement automatisé des données à caractère personnel, mais aussi du traitement manuel des données à caractère personnel reprises dans un fichier ou destinées à y être consignées.

2. Comment les données à caractère personnel sont-elles obtenues ?

Les données à caractère personnel sont partagées avec nous par les donneurs d'ordres potentiels, les clients et fournisseurs, les collaborateurs (potentiels) ou si vous prenez contact avec nous.

Les données à caractère personnel peuvent être collectées :

- I. lors d'une visite sur les sites Internet de Batenburg Techniek et/ou de ses filiales exploitantes et/ou en fournissant les données à caractère personnel ou en les laissant sur l'un de ces sites Internet ;
- II. en fournissant les données à caractère personnel ou en les laissant sur l'un de nos sites ou à l'un de nos collaborateurs ou lors de l'inscription pour bénéficier de nos services ;





- III. dans le cadre de votre relation avec nous pour effectuer nos activités. Pensons notamment à :
- a. une inscription à des événements et à des activités (par écrit ou via l'un de nos sites Internet)
 - b. l'autorisation (grâce à un « opt-in ») des activités de marketing ou de recrutement ou de l'enregistrement dans notre fichier de clients ;
 - c. des contrats dans le cadre de nos activités ou d'autres activités professionnelles en raison de votre relation avec Batenburg Techniek en qualité de client, de fournisseur, de prestataire de services ou de collaborateur, comme des contrats (pour un projet), des contrats de travail, des contrats pour une mission, des abonnements ou des licences.

3. Quelles entreprises appartiennent à Batenburg Techniek ?

Batenburg Corporate

Batenburg Techniek N.V.

Batenburg Facilitair B.V.

Batenburg Shared Services B.V.

Division Automatisation industrielle

Beenen B.V.

Bellt-GCA B.V.

Bellt-GCA N.V. (Belgique)

Ingeniería Bellt España S.A.U. (Espagne)

Hoogendoorn Automatisering B.V.

Hoogendoorn America Inc. (Canada)

Hoogendoorn Asia Co. Ltd. (Chine)

Innocom (I.T.) B.V.

Industrial Automation Services B.V.

JB Systems B.V.

LetsGrow.com B.V.

Division Composantes industrielles

Batenburg Bevestigingstechniek B.V.

Batenburg Energietechniek B.V.

Batenburg Industriële Elektronica B.V.

Batenburg Mechatronica B.V.

Adelco Electronics B.V.

Batenburg Techniek België N.V. (Belgique)

Division Techniques d'installation

Dekker van Geest Installaties B.V.





Elektrotechnisch Bureau J.H. Sparreboom B.V.
OSP B.V.
Schekman Elektrotechniek B.V.
Van Dalen Installatietechniek B.V.

4. Quelles données à caractère personnel sont collectées et à quelle fin ?

Pour un aperçu des données à caractère personnel collectées et de la finalité, nous gardons la répartition telle que précisée au paragraphe 2 de cette déclaration.

I. *Données à caractère personnel collectées lors d'une visite sur les sites Internet de Batenburg Techniek et/ou de ses filiales exploitantes et/ou en fournissant les données à caractère personnel ou en les laissant sur l'un de ces sites Internet :*

Type de donnée à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none">○ Coordonnées (notamment le prénom, le nom de famille, le nom de l'entreprise, le titre, l'adresse, le domicile, le numéro de téléphone) ;○ Le message laissé, y compris les éventuelles données à caractère personnel indiquées dans ce message ;
Finalités	<ul style="list-style-type: none">○ Finalités de service ; pour assurer un traitement complet de votre message ;○ Gestion des relations, marketing, administration des clients ;
Fondement juridique	<ul style="list-style-type: none">○ Défense de l'intérêt légitime en vue de fournir les services de la manière la plus efficace possible aux utilisateurs du site Internet ;

II. *Les données à caractère personnel fournies ou laissées sur l'un de nos sites ou à l'un de nos collaborateurs ou lors de l'inscription pour bénéficier de nos services :*

Type de donnée à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none">○ Coordonnées du visiteur (notamment le prénom, le nom de famille, le nom de l'entreprise, le titre, l'adresse, le domicile, le numéro de téléphone) ;○ Images filmées par caméra ;
Finalités	<ul style="list-style-type: none">○ Contrôle interne et veiller à la sécurité sur nos sites et autour de nos sites ;
Fondement juridique	<ul style="list-style-type: none">○ L'intérêt légitime de protéger nos propriétés, les collaborateurs et les visiteurs de nos sites ;

III. *Données à caractère personnel obtenues dans le cadre de nos activités :*

Type de donnée à	<ul style="list-style-type: none">○ Coordonnées du donneur d'ordres ou de ses
------------------	---





caractère personnel	représentants légaux (notamment le prénom, le nom de famille, le nom de l'entreprise, le titre, l'adresse, le domicile, le numéro de téléphone) ; o Données financières ;
Finalités	o La réalisation de votre mission et la gestion des relations en découlant ; o Achat de services et de produits chez notre fournisseur ; o Calculer ou enregistrer des déclarations, effectuer des paiements et recouvrer des créances ; o Gestion des relations, marketing, administration des clients et finalités de service ;
Fondement juridique	o Exécution du contrat avec le donneur d'ordres ; o Respecter les obligations (administratives) légales ; o Respecter les exigences (contractuelles) en matière d'assurances (responsabilité professionnelle) ; o Défendre l'intérêt légitime en vue de fournir les services de la manière la plus efficace possible aux donneurs d'ordres ;

5. Délais de conservation

Vous trouverez ci-après un aperçu des délais de conservation des données à caractère personnel habituelles associées aux :

- Candidats : quatre semaines après la fin de la procédure de candidature ;
- Collaborateurs potentiels : un an avec l'autorisation explicite de la personne concernée ;
- Collaborateurs : sept ans dans le cadre de l'obligation légale de conservation ;
- Applications informatiques internes de Batenburg Techniek : sept ans dans le cadre de l'obligation légale de conservation ;
- Travailleurs détachés : sept ans dans le cadre de l'obligation légale de conservation ;
- Clients : sept ans dans le cadre de l'obligation légale de conservation ;
- Fournisseurs : sept ans dans le cadre de l'obligation légale de conservation ;
- Prospects : trois ans ;
- Images filmées par caméra : 4 semaines ou en cas d'incident, jusqu'à ce que l'incident en question soit traité.

Batenburg Techniek conserve vos données à caractère personnel au maximum pendant la durée susmentionnée, à moins qu'aux termes d'une disposition légale (modifiée), nous devions conserver plus longtemps vos données ou si nos activités professionnelles exigent une plus longue durée de conservation.





6. Utilisation des données à caractère personnel par des tiers

Batenburg Techniek ne fait pas dans le commerce des données à caractère personnel ni ne les transmet à des tiers qui ont une finalité commerciale. Si nous donnons accès aux données à caractère personnel à des tiers, nous ne le faisons que si nous sommes certains que ce tiers utilise les données à caractère personnel d'une manière et à une finalité analogues à la finalité pour laquelle nous avons obtenu ces données à caractère personnel, dans le respect des mesures de confidentialité et de sécurité exigées en vertu de la législation et conformément à la présente déclaration de confidentialité et d'utilisation de cookies. Le cas échéant, Batenburg Techniek a conclu des contrats avec les parties à qui nous transmettons vos données à caractère personnel (contrats de traitement).

Dans certains cas, Batenburg Techniek doit transmettre les données à caractère personnel à des tiers aux termes d'une obligation légale. Le cas échéant, nous veillons toujours à respecter le plus possible votre droit à la confidentialité.

7. Utilisation de cookies

Batenburg Techniek a recours à des cookies. Il s'agit de petits fichiers enregistrés sur l'appareil des utilisateurs ou des visiteurs de nos sites Internet, par exemple sur un ordinateur, un téléphone ou une tablette. Les cookies permettent de collecter ou d'enregistrer des informations sur la visite du site Internet ou sur le visiteur de notre site Internet (ou son appareil).

En outre, nous avons recours à des cookies analytiques. Un cookie de l'entreprise Google est placé via notre site Internet dans le cadre du service « Analytics ». Nous utilisons ce service pour suivre et obtenir des rapports sur l'utilisation du site Internet par les visiteurs. Google peut transmettre ces informations à des tiers si Google y est tenu par la loi, ou dans la mesure où ces tiers traitent les informations pour Google. Nous n'avons aucune influence en la matière. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations obtenues dans le cadre du service « Analytics » pour d'autres services de Google. Les informations que Google collecte sont anonymisées autant que possible. Votre adresse IP n'est expressément pas communiquée.

Nos sites Internet reprennent des boutons pour promouvoir les pages web (« aimer ») ou les partager sur des réseaux sociaux comme Facebook. Ces boutons reposent sur un codage issu de Facebook. Les cookies sont placés grâce à ce codage. Nous n'avons aucune influence en la matière. Pour de plus amples informations sur ce que Facebook fait avec vos données (à caractère personnel) et qu'il traite via ces cookies, nous vous renvoyons vers la déclaration de confidentialité de Facebook (qui peut changer régulièrement).

Vous pouvez trouver de plus amples informations sur l'activation, la désactivation et l'élimination des cookies dans les instructions et/ou au moyen de la « fonction aide » de votre navigateur.





8. Droit d'accès et correction

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel, par exemple si vous estimez que l'utilisation de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire pour l'exécution de nos activités ou le respect d'une obligation légale.

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel. Si vous pensez que nous détenons des données à caractère personnel erronées à votre sujet, vous pouvez faire corriger ces données à caractère personnel ou les faire supprimer.

Enfin, vous pouvez nous demander de veiller à ce que vos données à caractère personnel soient transférées à une autre partie.

Nous accèderons à votre demande à moins que nous n'ayons un intérêt légitime impérieux qui l'emporte sur votre intérêt de confidentialité à ne pas supprimer les données à caractère personnel. Si nous avons supprimé les données à caractère personnel, pour des raisons techniques, nous ne pouvons pas supprimer immédiatement toutes les copies des données à caractère personnel de nos systèmes et des systèmes de sauvegarde. Nous pouvons refuser d'accéder aux demandes susmentionnées si leur fréquence est déraisonnable, si elles impliquent des efforts techniques lourds déraisonnables ou ont des conséquences techniques lourdes déraisonnables pour nos systèmes ou si elles mettent en danger la confidentialité des autres.

Vous pouvez adresser les demandes susmentionnées ou les oppositions évoquées en envoyant un courrier électronique en mentionnant votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone et une copie d'une pièce d'identité valable à info@batenburg.nl. N'oubliez pas de masquer votre numéro d'identification national BSN et votre visage sur la copie de la pièce d'identité avant de l'envoyer. Vous aurez une réponse dans les 4 semaines.

9. Protection

Batenburg Techniek adopte toutes les mesures de sécurité raisonnables et adéquates pour protéger nos donneurs d'ordres, les utilisateurs de notre site Internet et les visiteurs de nos sites contre un accès ou une modification, une diffusion ou une destruction illicites de leurs données à caractère personnel. Nous respectons les normes de protection en vigueur en la matière.

Si, en dépit des mesures de sécurité, il y a quand même un incident de sécurité qui a probablement des conséquences néfastes pour votre confidentialité, nous vous informerons le plus rapidement possible de l'incident. Nous vous informons également des mesures que nous avons adoptées pour limiter les conséquences et éviter qu'un tel incident ne se reproduise à l'avenir.





10. Contact et plaintes

Pour toute question sur l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec le délégué à la protection des données de Batenburg Techniek à l'adresse fg@batenburg.nl.

Bien entendu, nous vous aiderons volontiers si vous avez une plainte sur le traitement de vos données à caractère personnel. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont Batenburg Techniek a traité votre plainte sur le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité de surveillance responsable de la protection des données à caractère personnel, l'Autoriteit Persoonsgegevens. Vous pouvez à cette fin contacter l'Autoriteit Persoonsgegevens via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

