



Déclaration relative à la confidentialité et aux cookies

Batenburg Techniek N.V.





Sommaire

	P.
Généralités	3
1. Application du Règlement général sur la protection des données (RGPD)	3
2. Comment sont obtenues les données à caractère personnel ?	3
3. Quelles sociétés font partie de Batenburg Techniek ?	4
4. Quelles données à caractère personnel sont collectées et dans quelle finalité ?	5
5. Délai de conservation	6
6. Utilisation des données à caractère personnel par des tiers	7
7. Utilisation des cookies	7
8. Droit d'accès et de correction	8
9. Sécurisation	9
10. Contact et plaintes	10
11. Modifications	10





Généralités

La présente déclaration relative à la confidentialité et aux cookies est destinée aux clients (potentiels), fournisseurs, employés (potentiels) et aux visiteurs des sites web de Batenburg Techniek N.V. et des entreprises qui y sont liées, telles que décrites au paragraphe 3 ci-dessous (ci-après dénommées collectivement « Batenburg Techniek »).

Dans la présente déclaration relative à la confidentialité et aux cookies, il est expliqué quelles données à caractère personnel sont collectées par Batenburg Techniek dans le cadre de notre interaction avec vous et par le biais de nos services et produits, de quelle manière cela a lieu, quel rôle jouent les cookies à cet égard, à quelles fins nous utilisons les données à caractère personnel, combien de temps nous les conservons, comment vous pouvez consulter les données à caractère personnel que nous conservons et comment la sécurité de ces données est organisée. La version la plus actuelle de la déclaration relative à la confidentialité et aux cookies est publiée sur le site internet de Batenburg Techniek, www.batenburg.nl.

Nos coordonnées sont :

Batenburg Techniek N.V.

Stolwijkstraat 33

3079 DN Rotterdam

T 010-2928080

E info@batenburg.nl

N° chambre de commerce 24001907

1. Application du Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Des données à caractère personnel sont traitées dans le cadre de la fourniture de nos services. Batenburg Techniek est considérée comme responsable du traitement au sens du Règlement général sur la protection des données (RGPD, General Data Protection Regulation (GDPR) en anglais). Le RGPD s'applique lorsqu'il est question d'un traitement entièrement ou partiellement automatisé des données à caractère personnel, mais également d'un traitement manuel des données à caractère personnel contenues dans un fichier ou qui sont destinées à y être intégrées. Par « données à caractère personnel », on entend toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (directement ou indirectement).

2. Comment sont obtenues les données à caractère personnel ?

Les données à caractère personnel sont partagées avec nous par des clients (potentiels), des fournisseurs, des employés (potentiels), ou par vous-même si vous êtes en contact avec nous.

Les données à caractère personnel peuvent être collectées :

- I. lors d'une visite aux sites internet de Batenburg Techniek et/ou de l'une de ses sociétés d'exploitation et/ou en remplissant ou en laissant des données à caractère personnel sur l'un de ces sites internet ;
- II. en remplissant ou en laissant des données à caractère personnel à une de nos filiales ou auprès de nos employés, ou lors de la demande d'utilisation de nos services ;





- III. au cours de vos relations avec nous dans le cadre de nos activités commerciales. Cela peut inclure :
- a. une inscription pour des événements et des activités (par écrit ou par l'un de nos sites internet) ;
 - b. un consentement (par le biais d'un « opt-in ») pour des activités de marketing ou de recrutement ou pour l'inclusion dans notre base de données client ;
 - c. des accords dans le cadre de nos opérations commerciales ou d'autres activités professionnelles en raison de votre relation avec Batenburg Techniek en tant que client, fournisseur, prestataire ou employé, comme des (projets d') accords, contrats de travail, commandes, abonnements ou licences.

3. Quelles sociétés font partie de Batenburg Techniek ?

Batenburg Corporate

Batenburg Techniek N.V.

Batenburg Facilitair B.V.

Batenburg Shared Services B.V.

Division automatisation industrielle

Batenburg Beenen B.V.

Batenburg Bellt B.V.

Batenburg Bellt S.A. (Belgique)

Batenburg Bellt S.A.U. (Espagne)

Batenburg Digit B.V.

Batenburg Magion B.V.

Batenburg Magion B.V. (Belgique)

Hoogendoorn Automatisering B.V.

Hoogendoorn America Inc. (Canada)

Hoogendoorn Asia Co. Ltd. (Chine)

Hoogendoorn Latin America S. de R.L. (Mexique)

Innocom (I.T.) B.V.

LetsGrow.com B.V.

Batenburg IAS B.V.

Batenburg JB Systems B.V.

Division Composants industriels

Batenburg Bevestigingstechniek B.V.

Batenburg Energietechniek B.V.

Batenburg Industriële Elektronica B.V.

Batenburg Applied Technologies B.V.

Batenburg Techniek België S.A. (Belgique)

Division Installations techniques

Batenburg Installatietechniek B.V.





4. Quelles données à caractère personnel sont collectées et dans quelle finalité ?

Pour savoir quelles données à caractère personnel nous collectons et dans quelle finalité, nous appliquons ce qui suit.

I. *Données à caractère personnel collectées lors d'une visite aux sites web de Batenburg Techniek et/ou de l'une de ses sociétés d'exploitation et/ou en remplissant ou en laissant des données à caractère personnel sur l'un de ces sites web :*

Sorte de données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none">o Coordonnées (prénom, nom de famille, nom de la société, titre, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone) ;o des données à caractère personnel supplémentaires éventuellement laissées dans le message ;
Finalités	<ul style="list-style-type: none">o Finalités du service ; pour le traitement complet de votre message ;o Gestion des relations, marketing, administration clientèle ;
Fondement juridique	<ul style="list-style-type: none">o Servir l'intérêt légitime de fournir des services aussi efficacement que possible aux utilisateurs du site internet ;

II. *Données à caractère personnel collectées en les inscrivant ou en les laissant à une de nos filiales ou auprès de nos employés, ou lors de la demande d'utilisation de nos services :*

Sorte de données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none">o Coordonnées du visiteur (prénom, nom de famille, nom de la société, titre, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone) ;o Images caméra ;
Finalités	<ul style="list-style-type: none">o Finalités du service ; pour le traitement complet de votre message ;o Gestion des relations, marketing, administration clientèle ;o Contrôle interne et suivi de la sécurité sur et autour de nos établissements ;
Fondement juridique	<ul style="list-style-type: none">o Servir l'intérêt légitime de fournir aux clients des services aussi efficaces que possible ;o l'intérêt légitime de sécuriser les propriétés, employés et visiteurs de nos établissements ;

III. *Données à caractère personnel obtenues dans le cadre de la gestion de notre entreprise :*





Sorte de données à caractère personnel	<ul style="list-style-type: none">○ Coordonnées du client ou de ses représentants légaux (prénom, nom de famille, nom de la société, titre, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone) ;○ Données financières ;
Finalités	<ul style="list-style-type: none">○ L'exécution de votre commande et la gestion des relations qui en découlent ;○ Achat de services et de produits auprès de nos fournisseurs ;○ Calculer ou enregistrer des frais, effectuer les paiements et recouvrer les créances ;○ Gestion des relations, marketing, administration clientèle et finalités de service ;
Fondement juridique	<ul style="list-style-type: none">○ Exécution de l'accord avec le client ;○ Respecter les obligations (administratives) légales ;○ Respecter les exigences (contractuelles) en matière d'assurance (responsabilité professionnelle) ;○ servir l'intérêt légitime de fournir des services aussi efficaces que possible aux clients ;

Batenburg Techniek et les entreprises qui y sont liées n'utilisent pas de décision automatique au sens de l'article 22 RGPD.

5. Délai de conservation

Vous pouvez trouver ci-dessous un aperçu des délais de conservation des données à caractère personnel courantes liées aux :

Postulants :	quatre semaines après la fin de la procédure de candidature (quand un contrat de travail n'a pas été conclu)
Employés potentiels :	un an avec l'autorisation explicite de la personne concernée
Employés :	sept ans en relation avec le délai légal de conservation
Applications informatiques internes de Batenburg Techniek :	sept ans en relation avec le délai légal de conservation
Personnes détachées :	sept ans en relation avec le délai légal de conservation
Clients :	sept ans en relation avec le délai légal de conservation
Fournisseurs :	sept ans en relation avec le délai légal de conservation





Images caméra :	4 semaines ou en cas d'enregistrement d'un incident, jusqu'à ce que le traitement de l'incident soit terminé
Prospects :	trois ans

Batenburg Techniek conserve vos données à caractère personnel au plus pour la durée indiquée ci-dessus, à moins que nous ne soyons tenus sur la base d'une disposition législative (modifiée) de conserver vos données à caractère personnel plus longtemps ou si une conservation plus longue est nécessaire pour la conduite de nos activités.

6. Utilisation des données à caractère personnel par des tiers

Batenburg Techniek ne fournit pas vos données à caractère personnel à des tiers, à moins que cela ne soit nécessaire pour les finalités décrites dans la présente déclaration relative à la confidentialité et aux cookies, que cela ne soit légalement requis ou lorsque vous avez donné votre consentement à cet effet. Nous ne donnons accès à vos données à caractère personnel à des tiers que lorsque nous sommes sûrs que ces tiers utilisent les données à caractère personnel d'une manière et pour une finalité proche de la finalité pour laquelle nous avons collecté ces données à caractère personnel, dans le respect des mesures de confidentialité et de sécurité requises par la loi et conformément à la présente déclaration relative à la confidentialité et aux cookies. Le cas échéant, Batenburg Techniek a conclu des accords avec les parties à qui elle fournit vos données à caractère personnel (accords de sous-traitance).

Afin de fournir le service, nous pouvons transférer vos données à caractère personnel à un destinataire dans un pays en dehors de l'Espace économique européen qui offre un niveau de protection de vos données à caractère personnel inférieur à celui fourni par la réglementation européenne. Dans ce cas, nous nous assurerons que ce transfert de données à caractère personnel est conforme aux dispositions législatives et réglementaires en vigueur, par exemple en concluant un contrat modèle établi et approuvé par la Commission européenne et en testant si des mesures complémentaires sont également nécessaires pour garantir un niveau de protection adéquat de vos données à caractère personnel. N'hésitez pas à prendre contact avec nous si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les garanties appropriées ou adéquates existantes pour le transfert de vos données à caractère personnel hors de l'Espace économique européen ou si vous souhaitez en recevoir une copie.

7. Utilisation des cookies

Batenburg Techniek utilise des cookies. Ce sont de petits fichiers qui sont stockés sur les appareils des utilisateurs ou des visiteurs de nos sites web, par exemple sur un ordinateur, un téléphone ou une tablette. Avec des cookies, les informations peuvent être collectées ou stockées sur la visite du site web, sur le visiteur de notre site web ou sur son appareil.

Les cookies fonctionnels permettent à certaines parties du site internet de fonctionner correctement et à vos préférences d'utilisation de rester connues. En plaçant des cookies fonctionnels, nous nous assurons que vous puissiez visiter notre site plus facilement. Cela vous





évite de devoir saisir les mêmes informations à chaque fois que vous visitez notre site. Nous pouvons placer ces cookies sans votre autorisation.

En outre, nous utilisons des cookies analytiques qui aident les propriétaires de sites internet à comprendre comment les visiteurs utilisent leur site internet, en collectant et en communiquant des données anonymes. Votre consentement est requis pour l'installation de ces cookies. Par l'intermédiaire de notre site web est placé entre autres un cookie de la société Google, faisant partie du service « Analytics ». Nous utilisons ces services pour suivre et obtenir des rapports sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site internet. Google peut communiquer ces informations à des tiers si Google y est légalement obligé, ou dans la mesure où des tiers traitent les informations au nom de Google. Nous n'avons aucune influence sur ce point. Nous n'avons pas autorisé Google à utiliser les informations obtenues par l'intermédiaire du service « Analytics » pour d'autres services de Google. Les informations collectées par Google sont anonymisées autant que possible. Votre adresse IP n'est expressément pas fournie.

Nous pouvons également utiliser des cookies de marketing. Les cookies de marketing sont utilisés pour suivre les visiteurs quand ils se rendent sur différents sites internet. Leur objectif est d'afficher des publicités adaptées et pertinentes pour l'utilisateur individuel. Ces publicités ont ainsi plus de valeur pour les éditeurs et les annonceurs externes. Votre consentement est requis pour l'installation de ces cookies. Sur nos sites, sont également repris les boutons pour pouvoir promouvoir les pages web (« j'aime ») ou partager sur des réseaux sociaux comme Facebook. Ces boutons fonctionnent grâce à un codage qui provient de Facebook lui-même. Les cookies sont placés au moyen de ce codage. Nous n'avons aucune influence sur cela. Pour plus d'informations sur ce que Facebook ou d'autres réseaux sociaux font avec vos données (à caractère personnel) qu'ils traitent par le biais de ces cookies, nous vous renvoyons à la déclaration de confidentialité de Facebook (qui peut changer régulièrement) et aux déclarations de confidentialité des autres réseaux sociaux.

Lors de votre première visite à notre site web, nous affichons une fenêtre pop up avec une explication sur les cookies. Lorsque vous cliquez sur « Enregistrer les préférences », nous sommes autorisés à utiliser les cookies de catégories que vous avez sélectionnés dans la fenêtre pop up et qui sont décrits dans la déclaration sur les cookies.

Vous pouvez désactiver les cookies avec votre navigateur, mais veuillez noter que notre site web risque de ne plus fonctionner de manière optimale. Vous trouverez plus d'information sur l'activation, la désactivation et la suppression des cookies dans les instructions et/ou à l'aide de la fonction aide de votre navigateur.

Vous trouverez plus d'informations sur les cookies que nous utilisons dans « montrer les détails » dans la fenêtre pop-up « ce site web utilise des cookies » sur www.batenburg.nl.

8. Droit d'accès et de correction

Sur la base du RGPD, vous disposez d'un certain nombre de droits légaux.





Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données à caractère personnel, par exemple lorsque vous pensez que l'utilisation de vos données à caractère personnel n'est pas nécessaire à l'exercice de nos activités ou au respect d'une obligation légale.

Vous avez le droit d'accéder à vos données à caractère personnel et aux informations relatives à leur traitement. Si vous pensez ensuite que nous disposons de données à caractère personnel incorrectes à votre sujet, vous pouvez les faire corriger ou supprimer. En outre, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ou de retirer votre consentement à leur traitement, si le traitement est basé sur votre consentement.

Vous avez le droit de restreindre sous certaines conditions le traitement de vos données à caractère personnel, à savoir (i) si vous contestez la justesse des données pour le temps nécessaire pour vérifier l'exactitude des données, (ii) si les données sont traitées illicitement, (iii) si les données ne sont plus nécessaires pour le responsable du traitement, ou (iv) si vous vous êtes opposé au traitement et que vous en attendez le résultat.

Enfin, vous pouvez nous demander de prendre des dispositions pour que vos données à caractère personnel soient transférées à une autre partie.

Nous accèderons bien sûr à votre demande de consultation, correction, suppression ou limitation du traitement. Quant à la suppression des données à caractère personnel, nous y satisferons, sauf s'il existe un intérêt légitime impératif plus important que votre besoin de confidentialité à ne pas supprimer les données à caractère personnel. Lorsque nous avons supprimé les données à caractère personnel, nous ne pouvons pas, pour des raisons techniques, supprimer immédiatement toutes les copies des données à caractère personnel de nos systèmes et de nos systèmes de back-up.

Nous pouvons refuser de répondre aux demandes précitées, si elles sont effectuées trop souvent, si elles exigent des efforts techniques excessifs ou si elles ont des conséquences excessivement graves pour nos systèmes ou si elles mettent en danger la protection de la vie privée d'autres personnes. Dans ce cas, nous vous expliquerons pourquoi nous ne pouvons pas donner suite à votre demande.

Vous pouvez formuler les demandes ou l'opposition mentionnées ci-dessus en envoyant un e-mail, comprenant vos nom, adresse et numéro de téléphone, à info@batenburg.nl. Pour éviter que nous fournissions les informations à la mauvaise personne, nous pouvons vous demander des informations complémentaires pour vérifier votre identité. Vous recevrez une réponse dans les 4 semaines. Ce délai peut être prolongé à deux mois dans des cas spécifiques, par exemple en cas de demande complexe. S'il est question d'une telle prolongation, nous vous en informerons au plus tard un mois après réception de votre demande.

9. Sécurisation

Batenburg Techniek prend toutes les mesures techniques et organisationnelles raisonnables et appropriées pour protéger nos clients, les utilisateurs de notre site internet et les visiteurs de





nos établissements contre un traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, destruction, dommage, modification ou divulgation de leurs données à caractère personnel. Nous nous conformons pour cela aux règles de sécurité en application.

Si, malgré les mesures de sécurité, il se produit un incident technique qui pourrait présenter un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous en informerons aussi vite que possible. Dans ce cas, nous vous informons également des mesures que nous avons prises pour en limiter les conséquences et empêcher toute réitération à l'avenir.

10. Contact et plaintes

Pour des questions sur l'utilisation de vos données à caractère personnel, vous pouvez prendre contact avec le coordinateur données à caractère personnel de Batenburg Techniek via fg@batenburg.nl.

Naturellement, nous vous aidons également volontiers lorsque vous avez des plaintes sur le traitement de vos données à caractère personnel. Si vous n'êtes pas d'accord avec la manière dont Batenburg Techniek a traité votre plainte sur le traitement de vos données à caractère personnel, vous avez alors le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données à caractère personnel, l'Autorité pour les données à caractère personnel néerlandaise. Vous pouvez pour cela prendre contact avec l'Autorité pour les données à caractère personnel néerlandaise via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Modifications

La présente déclaration relative à la confidentialité et aux cookies a été modifiée pour la dernière fois en mai 2022. Batenburg Techniek se réserve le droit de modifier la présente Déclaration relative à la confidentialité et aux cookies. La version la plus récente de la présente Déclaration relative à la confidentialité et aux cookies sera toujours publiée sur le site internet www.batenburg.nl. Si des changements substantiels sont susceptibles d'affecter de manière significative une ou plusieurs personnes concernées, nous nous efforcerons d'informer directement ces personnes concernées.

